Führungskräfte-Seminar

Qualität in der Sicherheitsbranche





QM - Management für Sicherheitsdienstleister

Kundengewinnung

Kalkulation

Risiken

Tarifverträge

Marketing

Dienstplanung

Bestpreisbieter

Organisation

Vertragsstrafen

Mitarbeiterführung

Weisungsbefugnisse

Frauenquote

Mitarbeitermotivation

Zertifizierung

Qualifikation



Anmeldeformular zur Schulung

QM - Management für Sicherheitsdienstleister



QM = Qualität Machbar - DIN 77200 und ISO 9001

Termine und Orte			Teilnehmer (/or- und Zuname in Großbuchstaben)	
	10.05.2017 in Fulda				
	14.06.2017 ii	n Berlin			
	21.06.2017 ii	n Heilbronn			
	26.10.2017 ii	n Münster			
	09.11.2017 ii	9.11.2017 in München		Für	
	29.11.2017 ii	n Fulda	9 bis 17 Uhr	Führungs- kräfte SDL	
Auße	rdem wüns	schen wir			
	Angebot zur Z	Angebot zur Zertifizierung nach DIN 77200 und ISO 9001 an E-Mail			
	Bitte um Rückruf an Frau/HerrnUnter Telefonnummer				
Anmeldung Newsletter per E-Mail					
Schulun	ungsgebur gsgebühr: gsrabatt:	nren, Rabatte und St 395 € je Teilnehmer (TN) Ab 2 TN 10 %, ab 3 TN 20 %		ninar, Firma und Standort)	
Bei Storr Bei Semi Bearbeitu Werden, G Die Anm	nierung werden bi narumbuchung bi ungsgebühr berec danach gilt die Ser eldebestätigung, <i>F</i>	s 7 Tage vor Veranstaltungsbegir is 1 Woche vor Beginn der Verans hnet. Umbuchungen müssen inr minarbuchung als storniert.	nn 50 % und weniger 7 Tage 10 staltung werden 10 % und wen nerhalb von 12 Monaten nach c nformationen und die Rechnun	iger 7 Tage 30 % Ausfall– und lem eigentlichen Schulungstermin wahrgenommen g erhalten Sie vor Veranstaltungsbeginn.	
Unse	re Kontakto	daten			
	Firma		E-Mail		
Ansprechpartner					
Rechnungs- anschrift				Oben stehende Schulungsgebühren, Rabatte und Stornogebühren habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese.	
Telefon			пеннина депонинен ини актериете итезе.		
	_			Datum & Stempel & Unterschrift	
Ве	rmerkung				

Anmeldung via **FAX** an UDS Beratung 03212–1135664 oder per **Mail** an seminare@uds-beratung.de



Schulungsinfo

QM - Management für Sicherheitsdienstleister



Seminarziel

Kundenorientierung und Produktivität sind Schlüsselelemente des Geschäftserfolgs. Ihre Optimierung wird als unabdingbare Voraussetzung für das erfolgreiche Auftreten am Markt gesehen. Genau hier setzt das Qualitätsmanagement an: Einwandfreie Dienstleistungen bilden die Basis für Kundenzufriedenheit.

In diesem Seminar erwerben Sie spezielles Know-how zu den individuellen und praxisbezogenen Qualitätsmethoden in der Sicherheitsbranche. Dieses Wissen ermöglicht Ihnen Ihr prozessorientiertens Managementsystem aktiv und erfolgreich zu lenken.

Zertifikat

Alle Teilnehmer erhalten am Ende der Veranstaltung ein Zertifikat als Fortbildungsnachweis für die ISO-9001 und DIN-77200-Zertifizierung.



Auf den Punkt gebracht

- ✓ Oualität in der Sicherheitsbranche
- ✓ Die Normen DIN ISO 9001:2015 und DIN 77200
- ✓ Bedeutung des Qualitätsmanagementsystems
- ✓ Wie hilft mir das Qualitätsmanagement im Alltag?
- ✓ Qualitäts- und kundenspezifische Anforderungen
- Kontinuierliche Verbesserung wie und warum?
- Chancen und Risiken

Die W's der Sicherheitsdienste

Wie wird die Kundenanfrage zum rechtssicheren Auftrag?

Was muss eine Dienstanweisung regeln?

Welche QM-Vorlagen können im Alltag helfen?

Wie plane ich meine Mitarbeiter ein?

Welche Inhalte müssen Risikoanalysen beinhalten?

Wie regelt man sinnvoll Verantwortlichkeiten?

Welche Schulungen müssen geplant werden?

Revierdienste

Alarmdienste

Objektsicherung

Veranstaltungsdienste

Sicherungsdienste im öffentlichen Raum



Zielgruppe

- **√** Inhaber
- ✓ Geschäftsführer
- ✓ Gesellschafter
- ✓ Führungskräfte
- ✓ Qualitätsmanagementbeauftragte
- ✓ Geprüfte Werkschutzmeister
- √ Meister f
 ür Schutz und Sicherheit
- ▼ Fachkräfte für Schutz und Sicherheit
- ✓ Geprüfte Schutz- und Sicherheitskräfte
- √ Geprüfte Werkschutzfachkräfte

Einsatz- / Objektleiter sowie operative Entscheider im Sicherheitsdienst

Referenten

QM-Auditoren aus dem Fachbereich Wach- und Sicherheit Unabhängige Branchenkenner und Experten





Empfangsdienste

Kontrolldienste

Schulungsinfo

QM - Management für Sicherheitsdienstleister



Seminarinhalt

Anforderungen der Normen DIN ISO 9001:2015 und DIN 77200

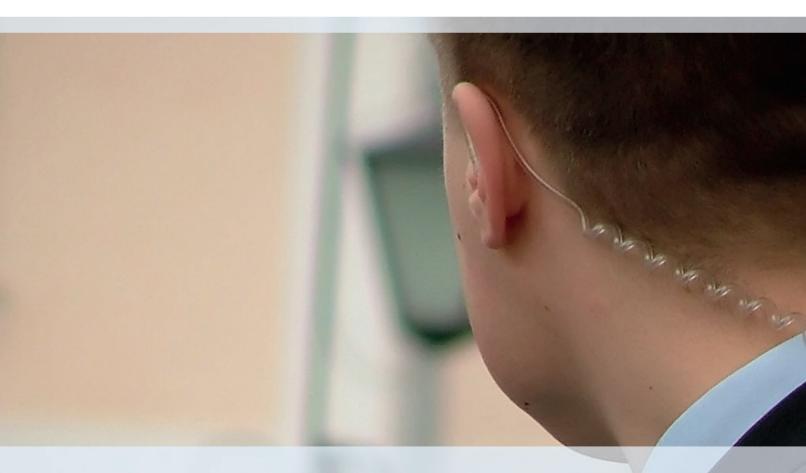
- ✓ Verknüpfung der Qualitätsnormen
- ✓ Begriffserklärung und Beschreibung der Unterschiede
- ✓ Zertifizierungsverfahren und Geltungsbereiche im Sicherheitsgewerbe

Bedeutung des Qualitätsmanagementsystems mit Aufbau und Inhalten

- ✓ Rechtssichere Dokumentationen, Melde- und Berichtswesen, Aufzeichnungen
- ✓ Gefährdungsbeurteilungen und Sicherheitsunterweisungen
- ✓ Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Datenschutz und Geheimhaltung
- ✓ Risikoanalysen, Sicherheitsanalysen und Sicherheitsscreening
- ✓ Qualifikationen und Weiterbildung

Wie hilft das Qualitätsmanagement in meinem Alltag?

- ✓ Rechts- und normsicheres Vorgehen bei Auftragsannahme-, Auftragsdurchführung und Nacharbeit,
- ✓ Q-Methoden und Q-Werkzeuge wie Schulungsplan, Quali-Matrix, Regelung der Verantwortlichkeiten
- ✓ Unangekündigte Kontrollen, interne Audits, Einweisungen und Unterweisungen







Seminarinhalt

Qualitäts- und kundenspezifische Anforderungen an den Sicherheitsdienstleister

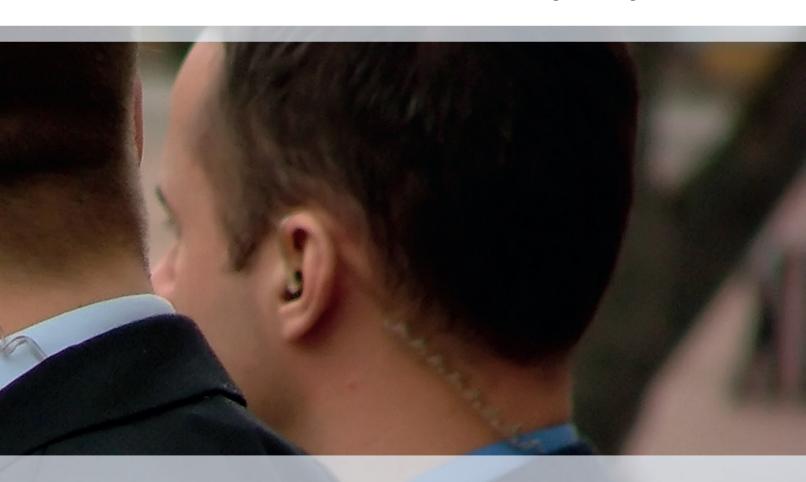
- ✓ Auftrags- und objektbezogene Dienstanweisungen
- √ Richtiges Personal zur richtigen Zeit am richtigen Ort
- ✓ Einsatz von Subunternehmern, Arbeitnehmerüberlassung
- ✓ Erwartungen der Kunden gegenseitiges Verständnis zur Sicherheit auf Kunden- und SDL-Seite
- ✓ Analyse der Erwartungen interessierter Parteien und Umsetzungsempfehlungen
- ✓ Ausstattung: Bekleidung, Technik, Ausrüstung, Schlüssel, Fahrzeuge, Kontrollsysteme
- ✓ Kommunikation: Wer sollte wann, über was auf welchem Weg informiert werden
- ✓ Gesetze, Normen, Richtlinien, Regelwerke, Verordnungen
- ✓ Qualitätssicherungsmaßnahmen und Marketing

KVM - Wie kann ich mich verbessern?

- √ Kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen
- √ Reklamationsmanagement
- ✓ PDCA-Zyklus

Diskussion und Erfahrungsaustausch

√ Klärung offener Fragen



Zertifizierungen für Brandschutz und Sicherheit



UDS Beratung GmbH

Tel.: 0661-67939409 Fax: 03212–1135664 www.uds-beratung.de seminare@uds-beratung.de info@uds-beratung.de